

## RELAZIONE DESCRITTIVA ATTIVITÀ ANNO FINANZIARIO 2020

### PRESENTAZIONE DELL'ENTE

L' U.Di.Con. è un'associazione senza fini di lucro, costituita il 3 luglio 2008 che ha come scopo esclusivo quello di informare, assistere, tutelare, promuovere, difendere e rappresentare i fondamentali diritti ed interessi individuali e collettivi, dei consumatori e degli utenti di servizi, anche in via giudiziale, e con ogni mezzo ritenuto legittimo dalla vigente legislazione.

Nel 2015 l'associazione ha ottenuto l'iscrizione all'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale, ai sensi dell'articolo 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il Codice del Consumo e membro del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU) costituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico.

Dal 16 maggio 2016 l'U.Di.Con è iscritta al registro delle Associazioni di Promozione Sociale (APS) ai sensi dell'art. 2, 3° comma, del D.M. 14 novembre 2001, n. 471, in attuazione della legge n.383/2000.

L'associazione a norma dell'art. 5 del Codice del terzo settore si propone di:

- promuovere e tutelare i diritti umani, civili, sociali e politici, nonché i diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promuovere le pari opportunità e le iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
- promuovere la cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- tutelare il diritto alla salute;
- tutelare il diritto alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi;
- tutelare il diritto ad una adeguata informazione e ad una pubblicità corretta;
- tutelare il diritto alla correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali relativi a beni e servizi;
- tutelare il diritto all'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità ed efficienza;
- tutela dei diritti dell'inquilino in quanto consumatore;

- promuovere e tutelare il diritto all'alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

### CONTESTO TERRITORIALE

L'U.Di.Con. ha sviluppato le proprie attività di promozione sociale, per l'anno finanziario 2020, sulla gran parte del territorio nazionale a fronte dell'aumento della richiesta di sostegno da parte della popolazione. In Italia, infatti, la crisi dovuta alla pandemia ha acuito le disuguaglianze e portato un profondo mutamento nel tessuto sociale: le famiglie che vivono in condizioni di povertà assoluta sono in aumento, arrivando a 2 milioni e non riguardano solo il sud del Paese ma, molti, risiedono nel centro-nord. La pandemia ha poi avuto un forte impatto non solo su un aspetto meramente economico, ma anche a livello sociale, in particolare sulla psicologia dei giovani. Da qui la decisione di allargare ancora di più il raggio di azione dell'Associazione che, nel corso degli anni, grazie alla rete di sportelli è riuscita a diventare un punto di riferimento fondamentale per i cittadini, mettendo loro a disposizione una rete di volontari e dipendenti pronti ad accogliere le loro istanze e a farsi portavoce delle loro richieste. Indispensabile pertanto per promuovere azioni volte a sostenere le persone in difficoltà sono le sedi fisiche che diventano il cuore e l'anima che guida l'Associazione.

Nel periodo summenzionato l'Associazione si è anche attivata per dare il proprio contributo fattivo alla popolazione ucraina e, attraverso le proprie sedi, ha avviato una raccolta di beni di prima necessità destinando la raccolta nei centri ucraini presenti in Italia o presso la Chiesa ucraina di Santa Sofia.

Si riporta nel dettaglio a titolo meramente esemplificativo una mappa relativa alla presenza dell'Associazione in Italia.