



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
NELLE NOSTRE MANI: GENERAZIONI A CONFRONTO

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** Principale obiettivo del progetto in linea con le direttive della normativa vigente è quello di assicurare la salute per tutti e per tutte le età compresi quindi anche gli over 65 laddove risultino più vulnerabili.

L'associazione ha pensato di fornire un'assistenza all'anziano mirata a sostenerlo in quelle che sono le azioni che li accompagnano nella vita post lavorativa nel rapporto che hanno con le istituzioni che non sempre risultano facili e veloci specialmente con l'avvento dell'era digitale che potrebbe risultare complicata da capire per i meno giovani.

L'obiettivo è migliorare il loro stile di vita e guidarli per evitare il loro isolamento e renderli autonomi. Cercare di educarli e mirare ad un livello di qualitativo elevato non può che giovare all'intera comunità.

L'attuazione degli obiettivi del progetto, tramite lo sviluppo di fasi basate su specifiche necessità e i loro conseguenti obiettivi, permetterà la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, di solidarietà e cooperazione a livello nazionale con riguardo alla tutela dei diritti sociali, contribuendo allo stesso tempo alla formazione civica, sociale, culturale e personale dei giovani.

Prevenire situazioni negative che potrebbero peggiorare le condizioni in cui vivono gli anziani è quindi la conseguente scelta ad una problematica presente sul territorio. Essa sarà possibile attraverso una maggiore diffusione dell'informazione su tale criticità, tramite diverse vie di comunicazione, attraverso l'assistenza e l'affiancamento agli anziani. Assistenza che aiuterà così gli over 65 ad uscire dalle situazioni spiacevoli in cui si verranno a trovare, che li rendono quindi deboli davanti alla società.

La prevenzione viene fatta tramite campagne di comunicazione e informative e l'assistenza verrà concretizzata nell'attivazione di sportelli di consulenza fisici e online.

Ulteriore obiettivo di particolare importanza è quello di garantire una partecipazione più attiva e un maggiore confronto tra gli anziani, così da migliorare il loro stile di vita e renderli partecipi alla cittadinanza, attraverso l'assistenza delle istituzioni e degli enti.

Gli eventi territoriali faranno da corollario a tutte le attività e saranno parte attiva per forme di confronto sul tema trattato.

Altro scopo non secondario è quello di limitare l'isolamento senile e gli effetti negativi sulla fascia di destinatari interessata.

Necessità e problematiche riscontrate sul territorio dopo un'attenta analisi ha portato la stesura del progetto per il raggiungimento degli obiettivi sopra citati.

Il progetto prevede di fronteggiare e trovare soluzioni alle difficoltà di accesso all'esiguo numero di strutture dedicate all'assistenza degli anziani, alle difficoltà di gestione delle

pratiche burocratiche, all'aumentare dei raggiri, alla mancanza di servizi personalizzati sulla base dell'assistenza richiesta e alla limitata educazione di qualità fatta per questa fascia vulnerabile

### **Obiettivi specifici**

Per fronteggiare le criticità ed i bisogni individuati, questo progetto si prefigge i seguenti obiettivi specifici:

#### **OBIETTIVO SPECIFICO 1**

Impedire che gli over 65 si sentano isolati e insicuri di fronte le istituzioni e più propensi ad eventuali raggiri e truffe

#### **CRITICITA 1**

- 1 Aumento del numero di anziani che vivono da soli o che non hanno un punto di riferimento di cui avvalersi
- 2 Incremento degli anziani raggirati e truffati
- 3 Basso livello di informazione e sensibilizzazione sul tema

#### **OBIETTIVO SPECIFICO 2**

Un servizio di tutela e sostegno per anziani, anche con limitate capacità di movimento, che necessitano di assistenza

#### **CRITICITA' 2**

- 4 Carenza di servizi di assistenza e consulenza per gli anziani
- 5 Carenza di servizi adibiti all'aiuto degli anziani con difficoltà motorie
- 6 Complessità ad accedere alle strutture dedicate all'assistenza ed al sostegno per gli anziani

#### **OBIETTIVO SPECIFICO 3**

Incremento degli eventi per un aumento della partecipazione attiva e del confronto tra gli anziani per combattere l'isolamento senile

#### **CRITICITA' 3**

- 7 Mancanza di strutture di svago per gli anziani, in cui sia possibile un'attività di confronto e partecipazione
- 8 Complessità ad accedere agli eventi ed ai servizi per anziani con limitate capacità funzionali

<b>ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>
<i>ATTIVITA'</i>
<b>1.1 Fase di studio ed analisi del fenomeno</b>
1.1.1 Formazione di un gruppo di lavoro variegato con diverse figure professionali
1.1.2 Individuazione del piano organizzativo per l'identificazione delle modalità e delle procedure per la realizzazione dell'analisi delle criticità e delle necessità nelle aree interessate, dell'utenza e delle tipologie di intervento
1.1.3 Raccolta ed analisi dei dati sul campo con conseguente elaborazione e archiviazione
1.1.4 Studio dei risultati raccolti per la preparazione di azioni successive per il progetto
1.1.5 Pubblicazione della ricerca
1.1.6 Diffusione dei risultati raccolti sul territorio, avendo cura di coinvolgere anche enti e

istituzioni attivi sul tema o che sarebbe opportuno si attivassero;
1.1.7 Controllo e verifica dell'andamento delle attività di progetto al fine di renderle rispondenti alle criticità emerse dall'indagine realizzata.
<b>1.2 Creazione di campagne di informative</b>
1.3.2. Nomina di un gruppo per l'analisi dei diversi campi di azione
1.3.3. elaborazione del materiale informativo
1.3.4. Creazione del materiale informativo
<b>1.2. Divulgazione del materiale informativo/formativo</b>
1.3.5. Organizzazione di un piano di azione di distribuzione delle informazioni
1.3.6. Calendarizzare la distribuzione
1.3.7. Distribuzione con diverse modalità delle informazioni realizzate
<b>2.1 Attività di ricerca studio e analisi</b>
2.1.1 nomina di un team con competenze diversificate ed omogenee
2.1.2 Organizzazione del lavoro e definizione delle fasi da seguire, delle modalità di realizzazione delle stesse e della ricerca. Identificazione dei mezzi utilizzati per la ricerca dei bisogni (espresi ed inespresi), aree critiche, destinatari e utenti, tipologie di intervento
2.1.3 Raccolta ed analisi dei dati sul campo, elaborazione e sistematizzazione
2.1.4 Studio ed utilizzo dei risultati della ricerca per la realizzazione delle azioni del progetto
2.1.5 Pubblicazione della ricerca
2.1.6 rendere pubblici i risultati raccolti sul territorio, avendo cura di coinvolgere i soggetti (istituzionali e non) attivi sul tema o che sarebbe opportuno si attivassero;
2.1.7 Controllo e verifica del lavoro svolto al fine di renderle rispondenti alle criticità emerse dall'indagine realizzata
<b>2.2 Sportello di assistenza in presenza, telefonico e online</b>
2.2.1. Attivazione di un servizio specializzato nella gestione delle pratiche relative alla terza età, con attività di sportello e di ricezione dell'utenza
2.2.2. gestire le attività sia con i mezzi tradizionali cartacei sia con i mezzi all'avanguardia per garantire una maggiore tutela
2.2.3. Attivazione dei servizi assistenziali e gestione dell'utenza e delle richieste
2.2.4. personalizzare i servizi in base alle necessità emerse
2.2.5. controllo dell'andamento delle attività ed eventuale aggiornamento formativo e modifica delle attività in base a necessità ed ai nuovi bisogni emersi o indagati dagli operatori
2.2.6. elaborazione di un report statistico dell'attività da pubblicare per la disseminazione dei risultati
<b>3.1 Organizzazione eventi nel contesto territoriale interessato. Socializzazione e confronto tra over 65</b>
3.1.1. Organizzare un gruppo di lavoro pianifichi attività e momenti di incontro e socializzanti
3.1.2. Cercare un luogo adatto alle necessità degli over 65
3.1.3. Rendere di facile pubblicazione e di facile modalità l'iscrizione, la partecipazione e durata dell'attività
3.1.4. controllare e far fronte alle esigenze delle singole attività, delle eventuali attrezzature e dei partecipanti
3.1.5. monitorare l'andamento delle attività

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>				
<b>REGIONE</b>	<b>COMUNE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>CODICE SEDE</b>	<b>N VOL</b>
LAZIO	LADISPOLI	VIA SIRACUSA 6	144178	1
LAZIO	CIAMPINO	VIA LONDRA 70	144648	1
LAZIO	ROMA OSTIA	CORSO REGINA MARIA PIA 32	144732	1
LAZIO	ROMA	VIA ATTIO LABEONE 18	144771	1
LAZIO	ROMA	VIA STAMPALIA 13	144783	1
LAZIO	NETTUNO	VIA SAN GIACOMO 20	144529	2
LAZIO	SORA	VIA REGINA ELENA 9	144581	2
LAZIO	FROSINONE	VIA PIAVE 4	144674	2
LAZIO	ROMA	VIA DI PORTA MAGGIORE 9	144768	2
LAZIO	ROMA	VIALE VAL PADANA 6	144769	2
LAZIO	ROMA	VIA MICHELE DE MARCO 30	144774	2
LAZIO	ROMA	VIA FEDERICO OZANAM 77	144782	3
LAZIO	ROMA	VIA DI SANTA CROCE IN GERUSALEMME 63	144725	4
LAZIO	ROMA	VIA DI SANTA CROCE IN GERUSALEMME 96	144775	4

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 28 POSTI SENZA VITTO E EALLOGGIO**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- **Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali.**
- **Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari.**
- **Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive).**
- **Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio, nonché alle attività volte alla certificazione delle competenze.**
- **Frequenza ai corsi di formazione generale e specifica**
- **Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto**
- **Mantenere un comportamento e una tenuta decorosi in sede e con l'utenza, nonché con i destinatari del progetto**

Gli operatori volontari dovranno rispettare 25 ore settimanali adeguandosi agli orari della sede attuazione progetto da loro scelta rimanendo disponibili ad eventuali flessibilità dell'orario di servizio a fronte di eventi o situazioni particolari che richiedano una variazione nell'orario solitamente svolto. Queste variazioni non avranno ripercussioni sul numero di giorni di servizio previsti pari a cinque, dal lunedì al venerdì, sabato e domenica esclusi.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NESSUNO**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Per il **Reclutamento** dei candidati l'obiettivo iniziale sarà raggiungere il maggior numero di candidati, operando in un'ottica di diffusione delle informazioni e visibilità, nonché di assistenza per la presentazione della domanda di partecipazione.

Le eventuali esclusioni dalle selezioni saranno comunicate, come le ammissioni, tramite il sito [www.udicon.org](http://www.udicon.org). Le graduatorie finali saranno pubblicate sul sito [www.udicon.org](http://www.udicon.org).

La **Selezione** sarà basata su una valutazione quantitativa e qualitativa dei candidati attraverso strumenti di analisi delle competenze specifiche e trasversali dei candidati, con particolare attenzione agli interessi dell'operatore volontario, alle sue esperienze e alle sue attitudini.

Lo staff di Selezione è composto da una commissione nominata appositamente dall'ente.

(Le modalità di selezione andranno incontro alla situazione di pandemia che si sta vivendo)

La selezione degli operatori volontari sarà svolta attraverso:

- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute:
- Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:
  1. Presentazione del candidato;
  2. Conoscenza del Servizio Civile Nazionale;
  3. Conoscenza del progetto;
  4. Interessi del candidato;
  5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali e di volontariato attinenti al settore del progetto;

Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, ripartiti come indicato dalla seguente tabella:

<b>VALUTAZIONE DEI TITOLI</b>	Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt.	Max 50 pt.
<b>COLLOQUIO</b>		Max 60 pt.

a) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l'analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative;
- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro esperienze pregresse, sia di volontariato sia lavorative;
- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Nazionale, il settore/area di intervento del progetto, il progetto, il volontariato, i diritti del consumatore ed elementi di informatica.

b) Criteri di selezione

Riportiamo di seguito i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati:

Valutazione dei titoli:

Precedenti esperienze massimo **30 punti**

Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: **12 mesi**

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>12 punti</b>
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello	Punteggio massimo ottenibile <b>9 punti</b>

che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>6 punti</b>
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>3 punti</b>

#### Titolo di studio massimo 8 punti (si valuta il titolo più elevato)

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	<b>8 punti</b>
Laurea triennale	<b>7 punti</b>
Diploma scuola Secondaria superiore	<b>6 punti</b>
Frequenza scuola Secondaria superiore	<b>Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)</b>

#### Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo **4 punti**

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	<b>4 punti</b>
Titolo non ancora ottenuto	<b>2 punti</b>

#### Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo **4 punti**

(sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocinii, Erasmus, scambi giovanili)

Di durata superiore a 12 mesi	<b>4 punti</b>
Di durata inferiore a 12 mesi	<b>2 punti</b>

#### Altre conoscenze massimo **4 punti**

(conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura..)

Attestati o autocertificati	<b>1 punto</b>
-----------------------------	----------------

#### Valutazione del colloquio:

ARGOMENTI DEL COLLOQUIO	PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza del Servizio Civile nazionale;</li> <li>- Conoscenza del settore/area di intervento del progetto;</li> <li>- Conoscenza del progetto.</li> </ul>	Max 60 punti, per superare la selezione ed essere dichiarati idonei occorre un punteggio di 36/60.

1. Esperienze pregresse di volontariato  
*Giudizio (max 60 punti).....*
2. Conoscenza del Servizio Civile  
*Giudizio (max 60 punti).....*
3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario  
*Giudizio (max 60 punti).....*
4. Conoscenza del settore di intervento del progetto  
*Giudizio (max 60 punti).....*
5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto  
*Giudizio (max 60 punti).....*
6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego  
*Giudizio (max 60 punti).....*
7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto  
*Giudizio (max 60 punti).....*
8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto  
*Giudizio (max 60 punti).....*

9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato

*Giudizio (max 60 punti).....*

10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..)

*Giudizio (max 60 punti).....*

L'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**  
ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DA ENTE: INFAP

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
Roma, Via Santa Croce in Gerusalemme 63

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
La formazione specifica verrà svolta sulla piattaforma e-learning e presso la sede di attuazione progetto della durata di 72 ore.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
L'opportunità del cambiamento

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**  
OBIETTIVO 3 AGENDA 2030 – ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETA'  
OBIETTIVO 4 AGENDA 2030 – FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITA', EQUA ED INCLUSIVA, E UN'OPPORTUNITA' DI APPRENDIMENTO PER TUTTI  
OBIETTIVO 16 AGENDA 2030 – PACE GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**  
J) Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni