



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO: GIOVANI E FUTURO. OPEN YOUR MIND**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale**DURATA DEL PROGETTO:** 12 MESI**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'assistenza ai giovani è alla base delle attività progettuali. Al fine di alzare il livello della qualità della vita di questi giovani, che sempre più faticosamente cercano di informarsi senza trovare le strutture adeguate che rispondano alle loro domande, l'associazione ha pensato di fornire uno staff che li aiuti a risolvere le problematiche che incontrano.

Lo svolgimento del progetto permette di realizzare i principi costituzionali di solidarietà sociale, di solidarietà e cooperazione a livello nazionale con riguardo alla tutela dei diritti sociali, contribuendo allo stesso tempo alla formazione civica, sociale, culturale e personale dei giovani volontari, come sancito dall'art. 1, lettera E della Legge 64/2001.

I principali obiettivi che il progetto intende raggiungere, tramite una serie di servizi a loro dedicati, sono:

- Incremento di servizi di assistenza, tutela e supporto rivolti ai giovani per la gestione e la risoluzione di problematiche legate alla loro generazione;
- Informazione/formazione riferita ai giovani per comprensione delle normative vigenti, di opportunità formative lavorative, di incentivi, di educazione al risparmio e fornire forme di tutela rendendoli più consapevoli.
- Incremento del confronto tra giovani su problemi legati alla loro generazione

OBIETTIVI SPECIFICI

Gli obiettivi specifici che il progetto si prefigge una volta chiarite le criticità presenti sul territorio interessato e una volta individuati gli obiettivi generali sono:

CRITICITA'/BISOGNI	OBIETTIVI
Assistenza minima mirata alla fascia di giovani tra i 14 ed i 29 anni. Basso livello di esperti sul territorio interessato che operino per la tutela dei giovani e riducendo la loro esclusione sociale. Strutture dedicate ai giovani poco adatte o	Incremento di servizi di assistenza, tutela e supporto rivolti ai giovani per la gestione e la risoluzione di problematiche legate alla loro generazione;

assenti	
Poca informazione e quindi poca conoscenza delle normative vigenti e delle opportunità che il territorio mette a disposizione dei giovani Servizi offerti poco esaustivi sia a livello informativo e formativo sia a livello pratico di risoluzione del problema	Informazione/formazione riferita ai giovani per comprensione delle normative vigenti, di opportunità formative lavorative, di incentivi, di educazione al risparmio e fornire forme di tutela rendendoli più consapevoli.
Poche azioni rivolte ai giovani per guidarli in percorsi di sostegno/orientamento	Incremento del confronto tra giovani su problemi legati alla loro generazione

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
AZIONI
1.1 Osservazione del fenomeno sul territorio interessato dalle attività progettuali
1.1.1 Organizzazione in team work per le fasi di ricerca ed analisi
1.1.2 identificazione delle metodologie da utilizzare per la ricerca e dei mezzi da utilizzare per l'inquadramento dei bisogni riscontrati e delle soluzioni da adottare.
1.1.3 reclutamento dei dati sul territorio e loro inquadramento per studiare la loro sistematizzazione
1.1.4 Analisi dei dati raccolti per la pianificazione di azioni mirate al problema
1.1.5 divulgazione dei risultati ottenuti e confronto con i risultati attesi
1.1.6 Confronto dei risultati raccolti sul territorio;
1.1.7 Controllo e valutazione delle attività del progetto al fine di rimanere in linea per il raggiungimento degli obiettivi del progetto di andare a contrastare i bisogni riscontrati
1.2 Supporto e consulenza ai giovani su materie che influenzano la loro quotidianità come ludopatia, alimentazione, disoccupazione, economici, fiscali, previdenziali e consumeristici
1.2.1 Definizione di un team work per assistere i giovani
1.2.2 realizzazione di un sistema educativo sulle tematiche di interesse per attivazione dell'assistenza
1.2.3. Divulgazione nell'area di interesse dell'iniziativa e le relative modalità d'accesso
1.2.4. Avvio dell'assistenza, tramite sportelli territoriali, call center, email, pagina web di contatto, sportello skype, applicazione per smartphone.
1.2.5. fasi di monitoraggio e controllo nei confronti dei giovani in merito alle attività presentate per la valutazione delle azioni al fine di migliorarne gli aspetti e personalizzarli laddove ce ne sia bisogno
1.2.6. Pubblicazione dei report dell'attività e diffusione tramite i canali di comunicazione utilizzati abitualmente dall'ente
2.1 Potenziare la diffusione informativa su opportunità, agevolazione e percorsi formativi e lavorativi
2.1.1. Identificazione di un team work che pianifichi la ricerca delle possibilità per i giovani presenti sul territorio
2.1.2. Produrre il necessario per l'informazione dai volantini cartacei ai report su tutti i dati trovati

2.1.3. Supporto nella ricerca e nell'adesione a eventuali candidature
2.1.4. Avviare diversi canali per la circolazione della documentazione raccolta
2.1.5. Monitorare l'andamento per valutare il livello di gradimento delle attività ed i risultati ottenuti a seguito dell'assistenza e il supporto ai giovani.
2.1.6. Elaborazione dei dati raccolti
2.1.7. Divulgazione dei dati
2.2 Organizzazione di eventi e percorsi di ascolto e affiancamento
2.2.1. Organizzare un gruppo di persone per l'ascolto puntuale e per l'esecuzione di diverse azioni in base ai giovani partecipanti
2.2.2. Pianificare le attività, gli strumenti e le strutture necessarie
2.2.3. Promuovere le modalità di accesso al servizio per diffonderlo sul territorio
2.2.4. esecuzione dell'attività
2.2.5. Stesura di report e di elaborati con i partecipanti
2.2.6. scrivere relazioni dell'attività con attenzione ai parametri qualitativi e quantitativi per effettuare eventuali miglioramenti al servizio, ed effettuare la disseminazione dei risultati
2.3 Rendere i giovani in grado di tutelarsi, si essere preparati sulle normative vigenti per affrontare le problematiche consapevolmente
2.3.1. nomina di un team work per la pianificazione di eventi educativi/informativi
2.3.2. Stesura di materiale per la divulgazione di informazioni inerenti la gestione dell'attività
2.3.3. Organizzazione di eventi e divulgazione delle modalità di accesso
2.3.4. Divulgazione dei materiali frutto delle attività sui social network attraverso campagne informative nel web
2.3.5. Controllo, monitoraggio ed eventuale aggiornamento/modifica delle attività in base alle necessità successivamente emerse
2.3.6. Elaborare relazioni per diffondere i risultati ottenuti

3.1 Eventi di socializzazione tra giovani per portare alla luce le problematiche legate alla loro generazione
3.1.1. Identificazione di un team work
3.1.2. produzione materiale informativo per eventi
3.1.3. Organizzazione eventi
3.1.4. Monitoraggio andamento eventi
3.1.5. Elaborazione dei dati raccolti
3.1.6. Divulgazione dei dati
3.2 Organizzazione eventi di incontro/confronto
3.2.1. Gruppo di ascolto mirato all'espletamento di azioni puntuali in base ai giovani partecipanti
3.2.2. Calendarizzare le attività
3.2.3. Ricerca strutture appropriate
3.2.4 realizzazione attività incontro/confronto
3.2.5. Realizzazione di una banca dati con i risultati ottenuti
3.2.6. stesura di report che rispettivi parametri qualitativi e quantitativi per effettuare eventuali miglioramenti al servizio, ed effettuare la disseminazione dei risultati

SEDI DI SVOLGIMENTO:

REGIONE	COMUNE	INDIRIZZO	CODICE SEDE	N VOL
ABRUZZO	PESCARA	VIA FRANCESCO FERDINANDO D'AVALOS 109	144219	1
ABRUZZO	TERAMO	VIA FRANCESCO FRANCHI 25	144443	2
EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	VIA BAROZZI 4	144621	2
EMILIA ROMAGNA	MODENA	VIA PELUSIA 109	144712	1
EMILIA ROMAGNA	MODENA	VIA PELUSIA 105	144711	2
FRIULI	PORDENONE	VIA VALLONA 57A	144546	2

VENEZIA GIULIA				
LAZIO	FROSINONE	VIA PIAVE 4	144674	1
LAZIO	NETTUNO	VIA SAN GIACOMO 20	144529	1
LAZIO	ROMA	CORSO REGINA MARIA PIA 32	144732	1
LAZIO	ROMA	VIA DI PORTA MAGGIORE 9	144768	1
LAZIO	ROMA	VIALE VAL PADANA 6	144769	1
LAZIO	ROMA	VIA MICHELE DE MARCO 30	144774	1
LAZIO	ROMA	VIA FEDERICO OZANAM 77	144782	1
LAZIO	ROMA	VIA DI SANTA CROCE IN GERUSALEMME 63	144725	2
LAZIO	ROMA	VIA DI SANTA CROCE IN GERUSALEMME 96	144775	2
LAZIO	SORA	VIA REGINA ELENA 9	144581	1
LIGURIA	GENOVA	VIA ARGENTINA 3	144184	1
LOMBARDIA	LUMEZZANE	VIA MONSUELLO 37	144697	2
LOMBARDIA	MONTICHIARI	VIA GIUSEPPE CIOTTI 93	144527	2
LOMBARDIA	MONZA	VIA LUDOVICO ARIOSTO 22	144528	1
LOMBARDIA	SESTO SAN GIOVANNI	VIA LEVI 43	144801	2
LOMBARDIA	VARESE	VIA MERINI 47	144821	2
MARCHE	FERMO	VIALE MEDAGLIE D'ORO 17	144277	2
MARCHE	MONTEGRANARO	VIA VITTORIO VENETO 4	144722	1
PIEMONTE	RIVOLI	CORSO FRANCIA	144765	3
PIEMONTE	TORINO	VIA SAN DONATO 58	144054	3
PIEMONTE	TORINO	VIA FREJUS 80/C	144591	3
PIEMONTE	TORINO	VIA GIOVANNI CRAVERO 52	144815	3
TOSCANA	FIRENZE	VIA GABRIELE D'ANNUNZIO 6/A	144508	2
UMBRIA	PERUGIA	VIA SETTEVALLI 441	144540	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 50 POSTI SENZA VITTO E ALLOGGIO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali.
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari.
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive).
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio, nonché alle attività volte alla certificazione delle competenze.
- Frequenza ai corsi di formazione generale e specifica
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Mantenere un comportamento e una tenuta decorosi in sede e con l'utenza, nonché con i destinatari del progetto

Gli operatori volontari dovranno rispettare 25 ore settimanali adeguandosi agli orari della sede attuazione progetto da loro scelta rimanendo disponibili ad eventuali flessibilità dell'orario di

servizio a fronte di eventi o situazioni particolari che richiedano una variazione nell'orario solitamente svolto. Queste variazioni non avranno ripercussioni sul numero di giorni di servizio previsti pari a cinque, dal lunedì al venerdì, sabato e domenica esclusi.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Non sussistono altri requisiti obbligatori richiesti ai volontari. Ovviamente il buon utilizzo del computer, dei pacchetti office e di excel piuttosto che la dinamicità nell'utilizzo di internet e dei canali di comunicazione come i social non possono che essere qualificanti e ben accetti per la posizione da ricoprire. Inoltre anche la conoscenza di lingue straniere può fare la differenza nelle attività previste dal progetto. Si precisa che qualsiasi altra certificazione non può non essere guardata di buon occhio dall'associazione poiché comporta da parte dell'operatore volontario un impegno nel portare a termine ciò che si inizia.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Per il **Reclutamento** dei candidati l'obiettivo iniziale sarà raggiungere il maggior numero di candidati, operando in un'ottica di diffusione delle informazioni e visibilità, nonché di assistenza per la presentazione della domanda di partecipazione.

Le eventuali esclusioni dalle selezioni saranno comunicate, come le ammissioni, tramite il sito www.udicon.org. Le graduatorie finali saranno pubblicate sul sito www.udicon.org.

La **Selezione** sarà basata su una valutazione quantitativa e qualitativa dei candidati attraverso strumenti di analisi delle competenze specifiche e trasversali dei candidati, con particolare attenzione agli interessi dell'operatore volontario, alle sue esperienze e alle sue attitudini. Lo staff di Selezione è composto da una commissione nominata appositamente dall'ente. (Le modalità di selezione andranno incontro alla situazione di pandemia che si sta vivendo)

La selezione degli operatori volontari sarà svolta attraverso:

- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute;
- Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:
 1. Presentazione del candidato;
 2. Conoscenza del Servizio Civile Nazionale;
 3. Conoscenza del progetto;
 4. Interessi del candidato;
 5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali e di volontariato attinenti al settore del progetto;

Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, ripartiti come indicato dalla seguente tabella:

VALUTAZIONE DEI TITOLI	Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt.	Max 50 pt.
COLLOQUIO		Max 60 pt.

a) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l'analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative;
- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro esperienze pregresse, sia di volontariato sia lavorative;

- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Nazionale, il settore/area di intervento del progetto, il progetto, il volontariato, i diritti del consumatore ed elementi di informatica.

b) Criteri di selezione

Riportiamo di seguito i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati:

Valutazione dei titoli:

Precedenti esperienze massimo 30 punti

Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: 12 mesi

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 12 punti
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 9 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 6 punti
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile 3 punti

Titolo di studio massimo 8 punti (si valuta il titolo più elevato)

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola Secondaria superiore	6 punti
Frequenza scuola Secondaria superiore	Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)

Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo 4 punti

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	4 punti
Titolo non ancora ottenuto	2 punti

Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo 4 punti

(sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocinii, Erasmus, scambi giovanili)

Di durata superiore a 12 mesi	4 punti
Di durata inferiore a 12 mesi	2 punti

Altre conoscenze massimo 4 punti

(conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti, specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura..)

Attestati o autocertificati	1 punto
-----------------------------	----------------

Valutazione del colloquio:

ARGOMENTI DEL COLLOQUIO	PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)
<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza del Servizio Civile nazionale; - Conoscenza del settore/area di intervento del progetto; - Conoscenza del progetto. 	Max 60 punti, per superare la selezione ed essere dichiarati idonei occorre un punteggio di 36/60.

1. Esperienze pregresse di volontariato
Giudizio (max 60 punti).....
2. Conoscenza del Servizio Civile

- Giudizio (max 60 punti).....*
3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario
Giudizio (max 60 punti).....
 4. Conoscenza del settore di intervento del progetto
Giudizio (max 60 punti).....
 5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto
Giudizio (max 60 punti).....
 6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego
Giudizio (max 60 punti).....
 7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto
Giudizio (max 60 punti).....
 8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto
Giudizio (max 60 punti).....
 9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
Giudizio (max 60 punti).....
 10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..)
Giudizio (max 60 punti).....

L'idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico fornito da INFAP

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Roma, Via Santa Croce in Gerusalemme 63

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica verrà svolta sulla piattaforma e-learning presso la sede di attuazione progetto per un totale di 72 ore.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

L'opportunità del cambiamento

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

OBIETTIVO 3 AGENDA 2030 – ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETA'

OBIETTIVO 4 AGENDA 2030 – FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITA', EQUA ED INCLUSIVA, E UN'OPPORTUNITA' DI APPRENDIMENTO PER TUTTI

OBIETTIVO 16 AGENDA 2030 – PACE GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

J) Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni