

# 5G E CULTURA DIGITALE

LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI ASCOLTANO I CITTADINI:  
ANALIZZIAMO LE LORO RISPOSTE

23 FEBBRAIO 2023 | ORE 15:00 – 17:00

SALA GIANFRANCO IMPERATORI, PRESSO ASSOCIAZIONE CIVITA  
PIAZZA VENEZIA, 11 | ROMA



REALIZZATO DA



CON IL SOSTEGNO NON CONDIZIONANTE DI



# Premessa

*“C'è vero progresso solo quando i vantaggi di una nuova tecnologia diventano per tutti.”*

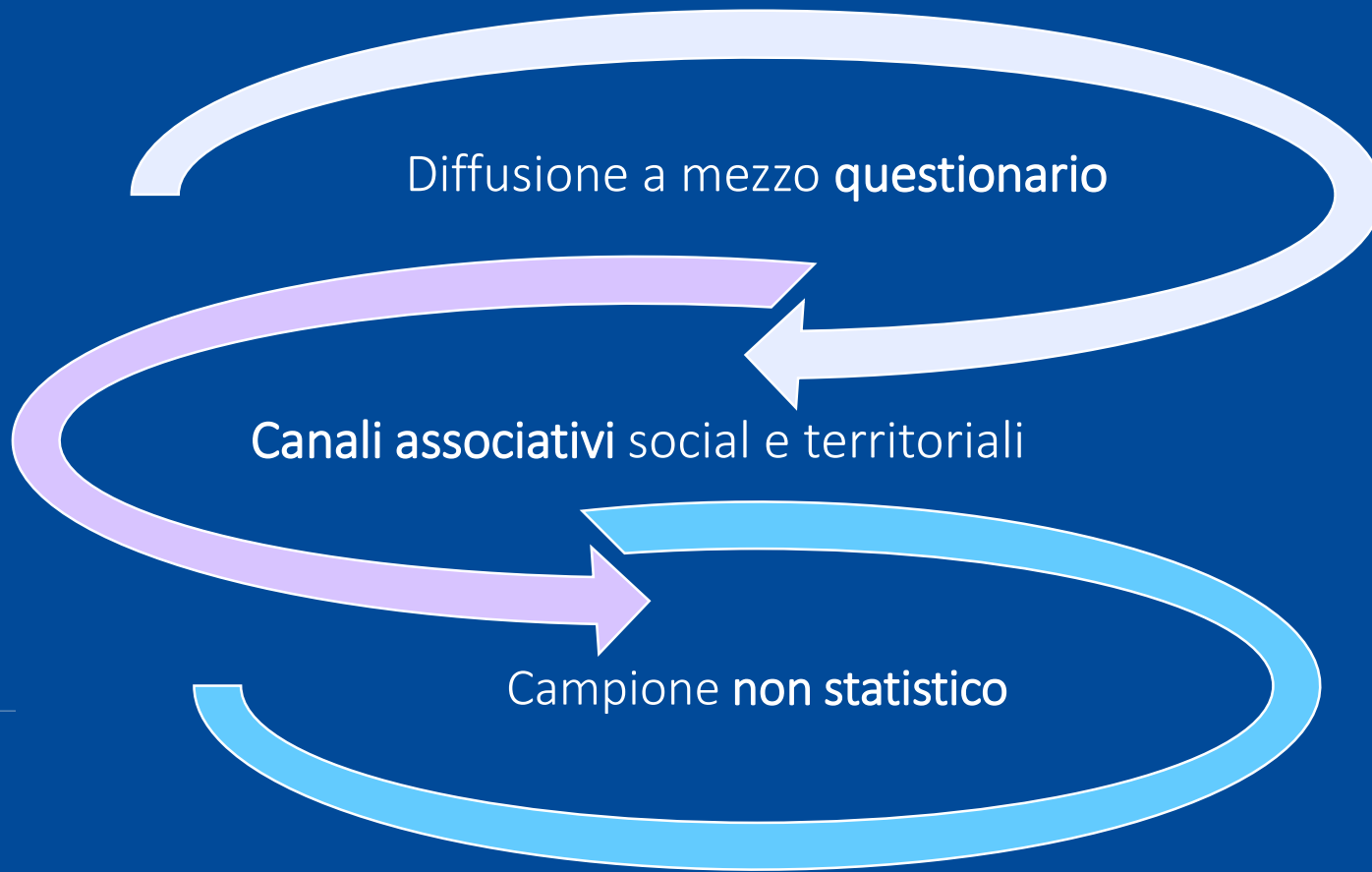
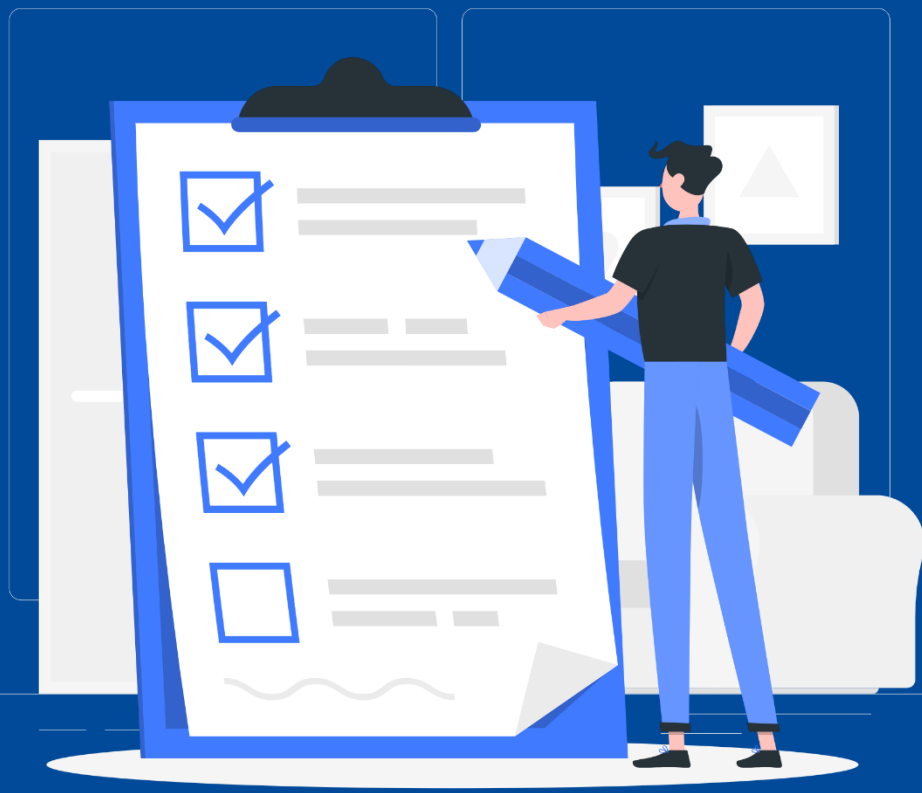
(Henry Ford)



# LA CONSULTAZIONE E IL CAMPIONE

# LA CONSULTAZIONE

4



Diffusione a mezzo questionario

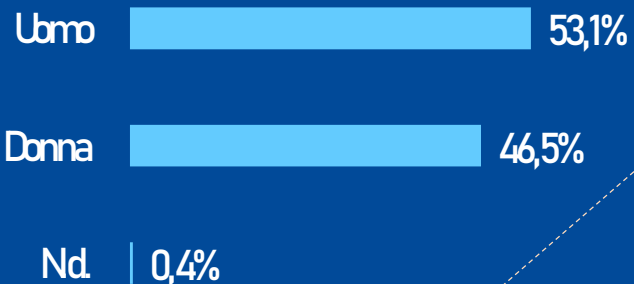
Canali associativi social e territoriali

Campione non statistico

# IL CAMPIONE: 5.592 cittadini

5

## GENERE



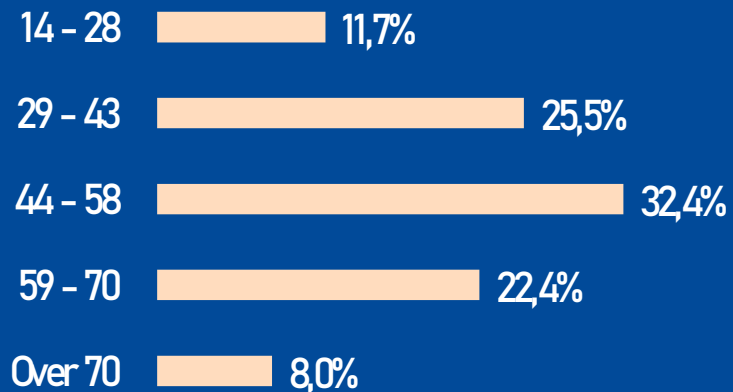
Licenza/diploma 61%

Laurea/Post laurea 39%

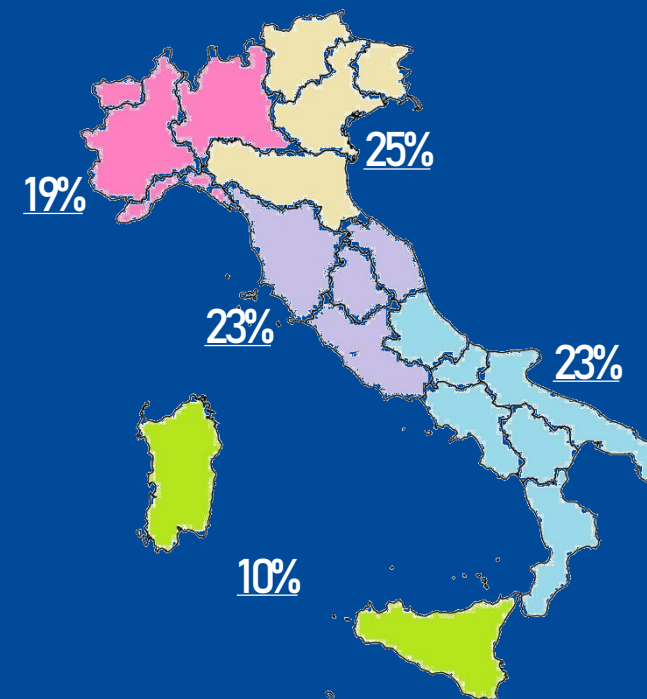
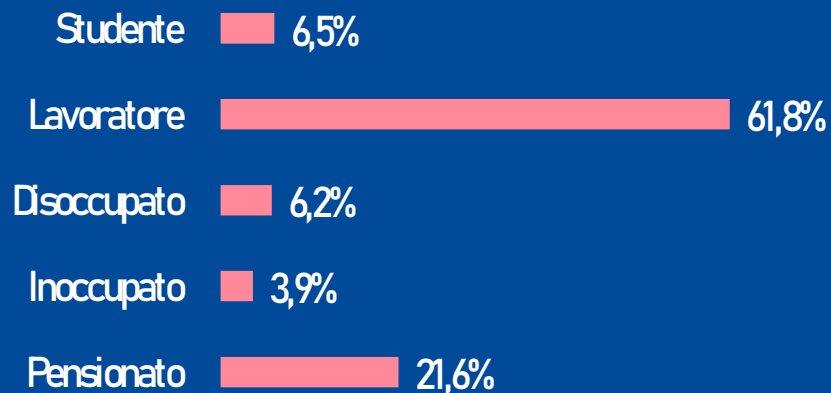
## TITOLO DI STUDIO

## AREA GEOGRAFICA

## ETA'



## OCCUPAZIONE





# LE RISPOSTE DEI CITTADINI

*Diffusione ed utilizzo del 5G*

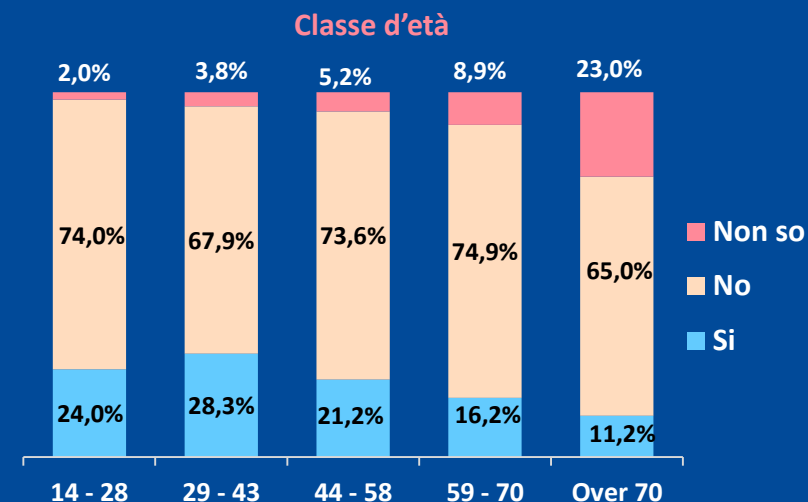
# Il tuo cellulare utilizza una connessione 5G?

7

Attualmente solo **il 21,4% dei rispondenti dichiara di utilizzare la connessione 5G** da rete mobile. Il **71,8%** utilizza altre tecnologie disponibili (con forte prevalenza della connessione 4G) e il **6,8%** non è ha conoscenza della tipologia di connessione utilizzata (soprattutto tra gli over 70).

L'utilizzo del 5G è maggiormente diffuso nella classe d'età 29-43 anni e decrece all'aumentare dell'età. È inoltre più diffuso tra quanti possiedono una laurea o un titolo post laurea. La situazione appare abbastanza uniforme tra le diverse aree geografiche, ad eccezione delle Isole.

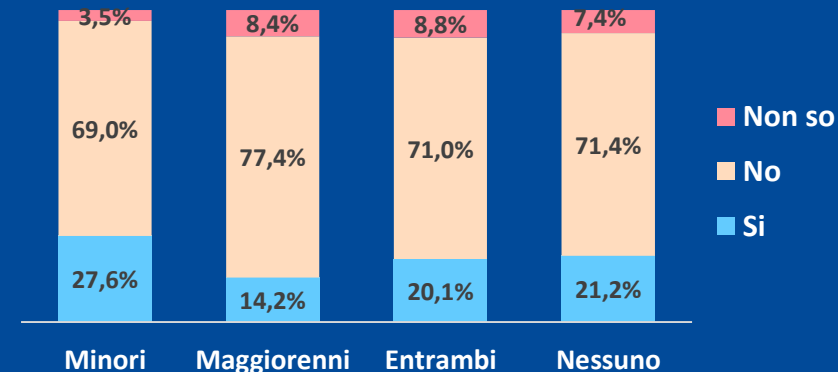
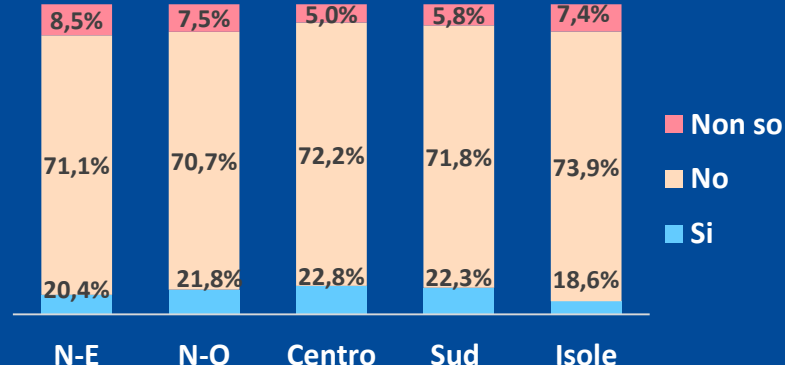
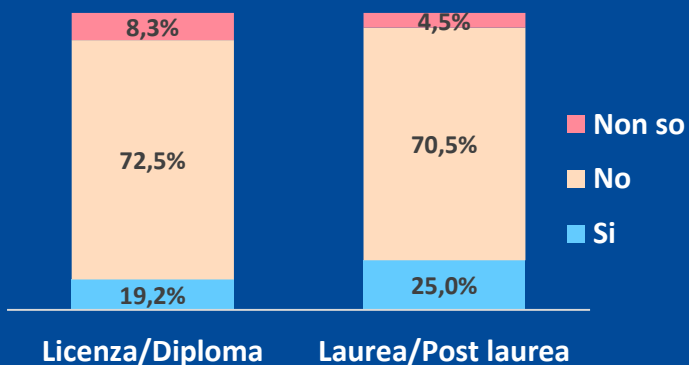
Anche in presenza di figli minori conviventi si rilevano percentuali di utilizzo maggiori.



**Titolo di studio**

**Area geografica**

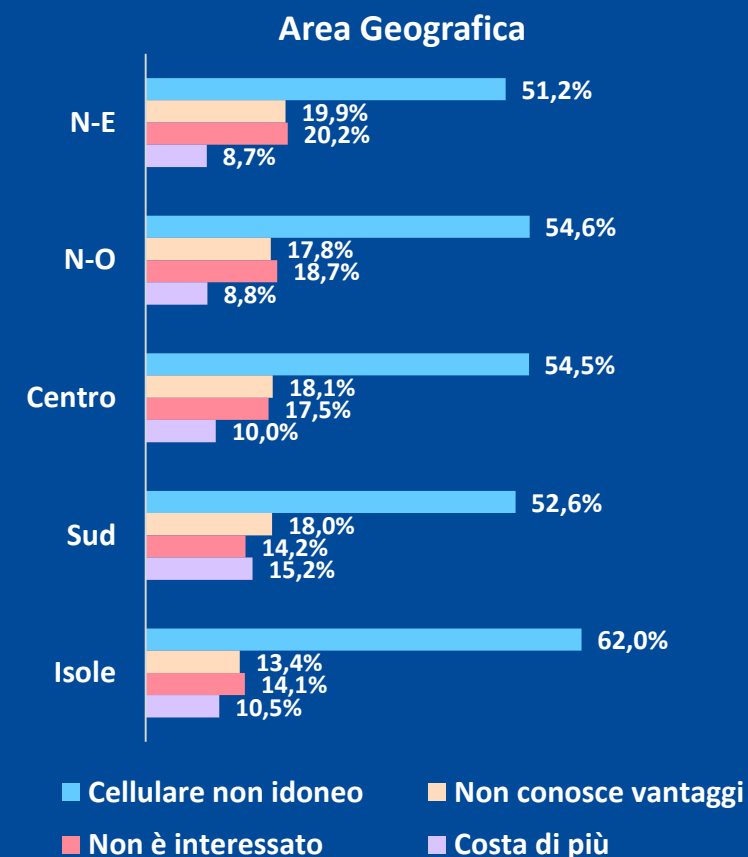
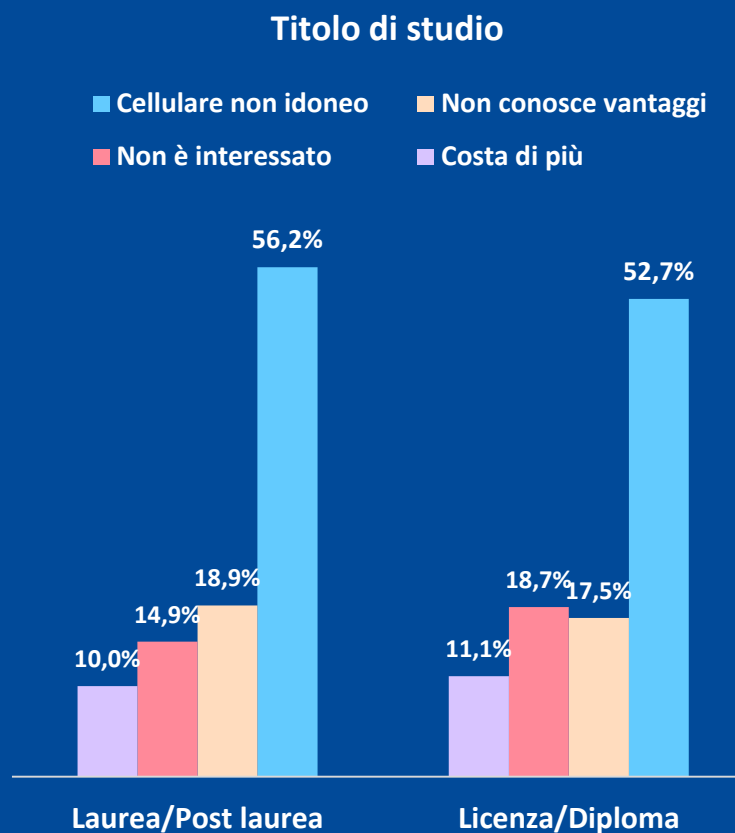
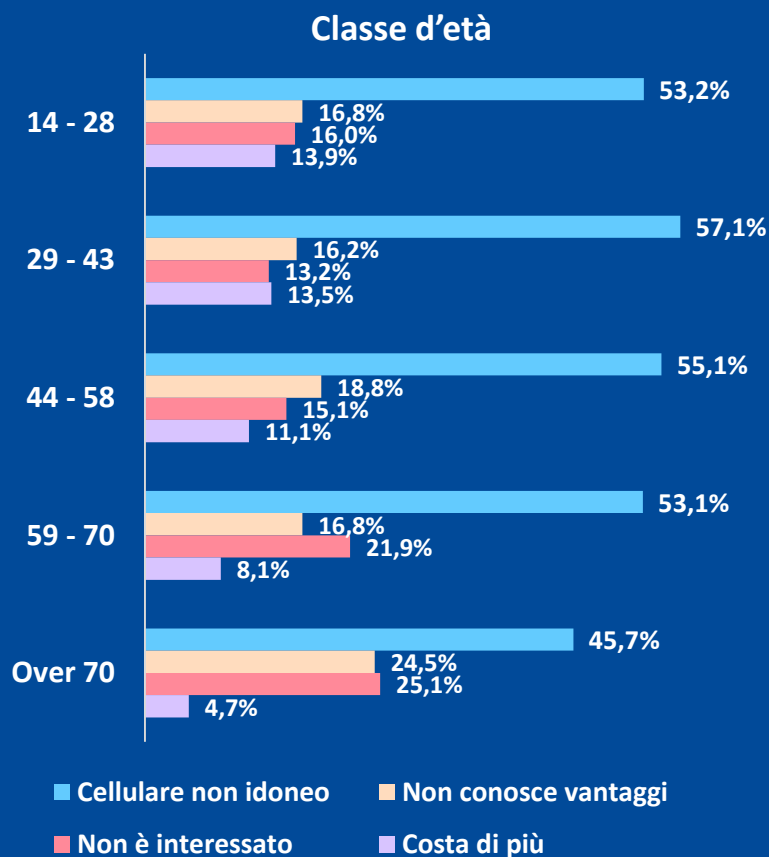
**Presenza di figli conviventi**



# Se non utilizzi il 5g, perché?

8

Il **54%** di chi non utilizza il 5G dichiara di **non aver un cellulare idoneo** alla tecnologia mentre il **18%** **non ne conosce i vantaggi**. Nel **17,3%** dei casi il non utilizzo è legato ad una **mancanza di interesse** in tal senso e nel restante **10,7%** alla presenza di **costi più elevati**.

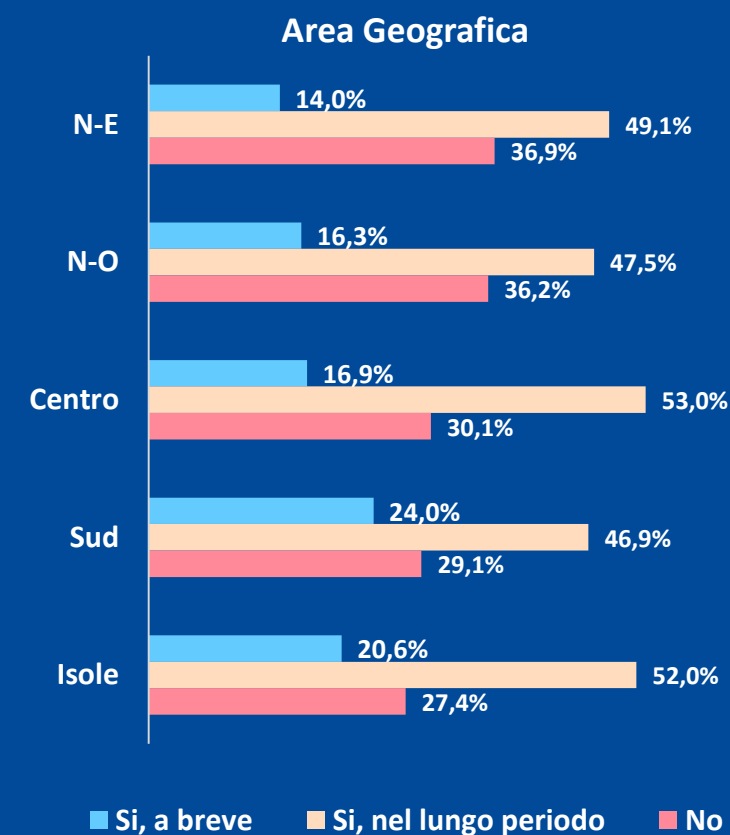
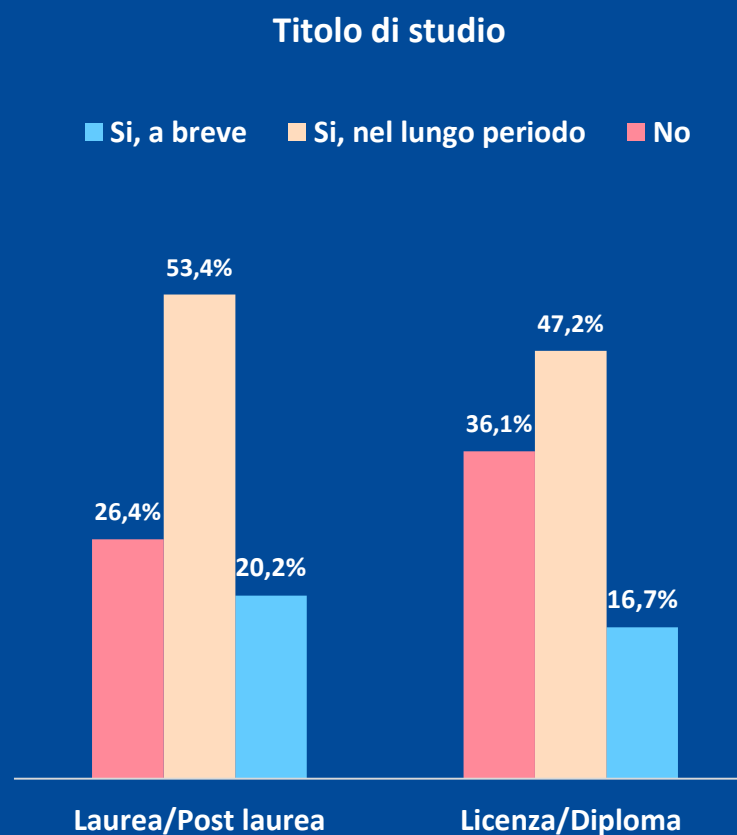
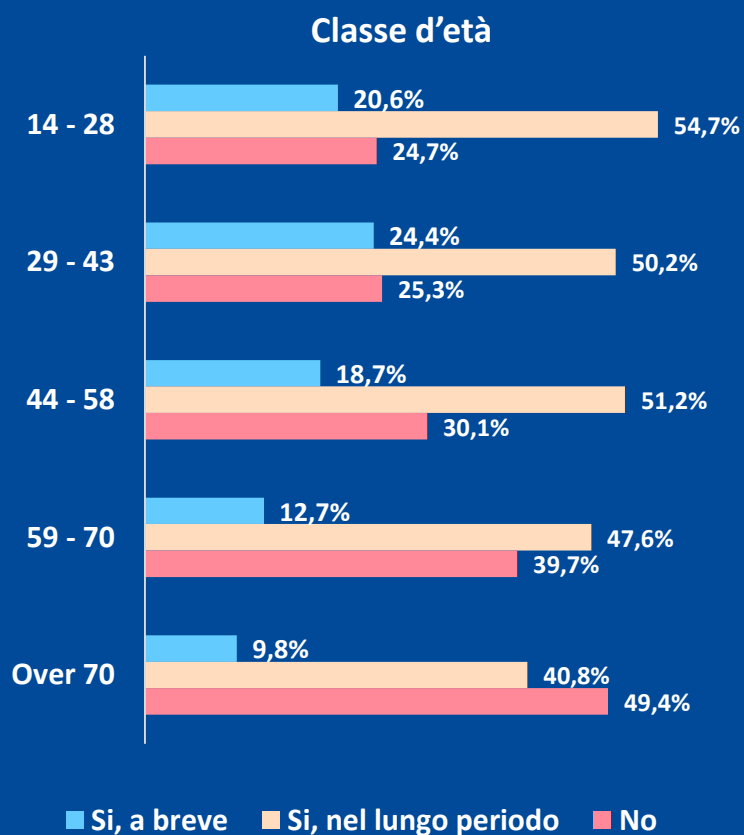




# Pensi di passare al 5G?

9

Solo il 18% di chi attualmente non lo utilizza ha dichiarato la volontà di passare a breve al 5G. Il 49,5% considera l'utilizzo in un periodo più lungo mentre il restante 32,5% non ha alcuna volontà in tal proposito.

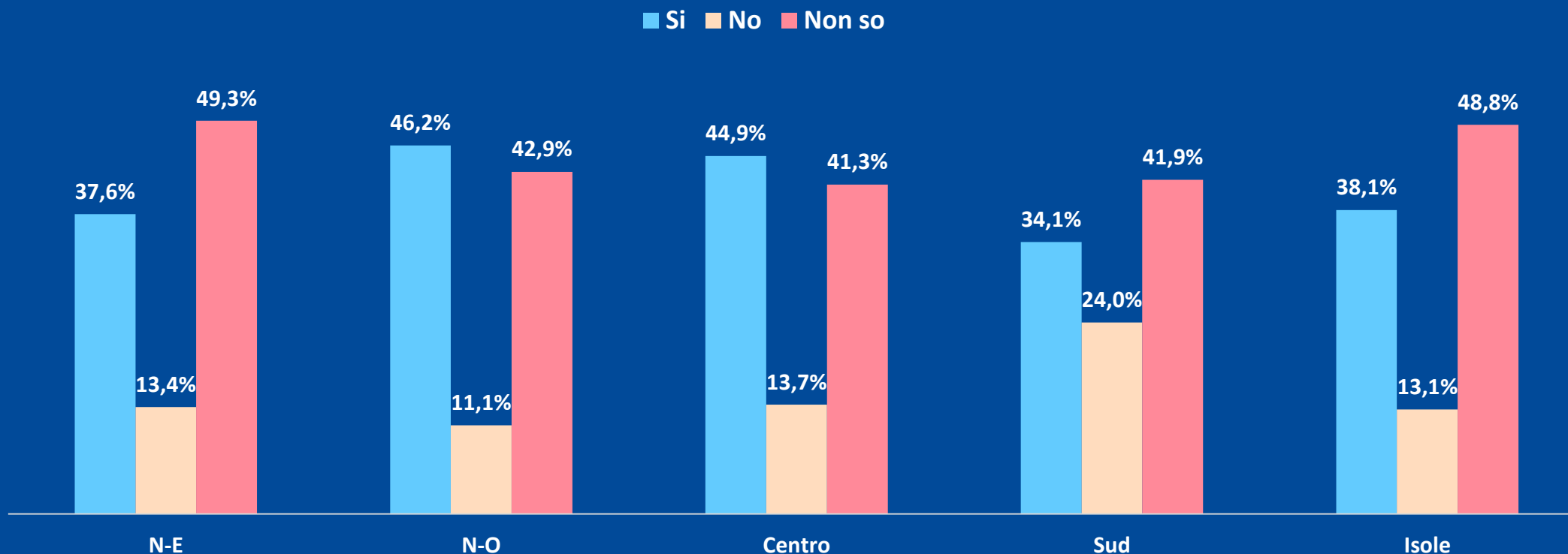


# Nella tua città è presente il 5G?

10

Il 44,6% di chi attualmente non utilizza il 5G non sa se tale tecnologia sia disponibile o meno nella propria città. Il 40% dice di sì ed il restante 15,4% sostiene di no.

La risposta «Non so» è prevalente nelle aree del Nord Est e delle Isole mentre l'assenza della tecnologia è segnalata maggiormente nelle aree del Sud.





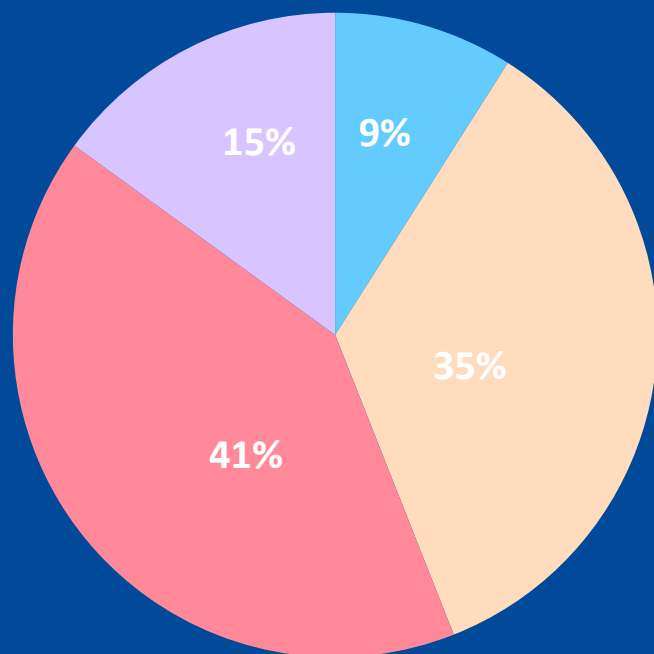
# LE RISPOSTE DEI CITTADINI

*Conoscenza del 5G*

# Che conoscenza hai del 5G?

12

Il 56% dei rispondenti ha una conoscenza minima o nulla del 5G.



■ Elevata ■ Media ■ Minima ■ Non conosco

**Il livello di conoscenza decresce al crescere dell'età.** Si passa da una conoscenza medio alta per il 55% della classe 14-28 anni, al 52% per la classe 29-43 anni, 45% per la classe 44-58 anni, 35% per la classe 59-70 e 26% per gli over 70

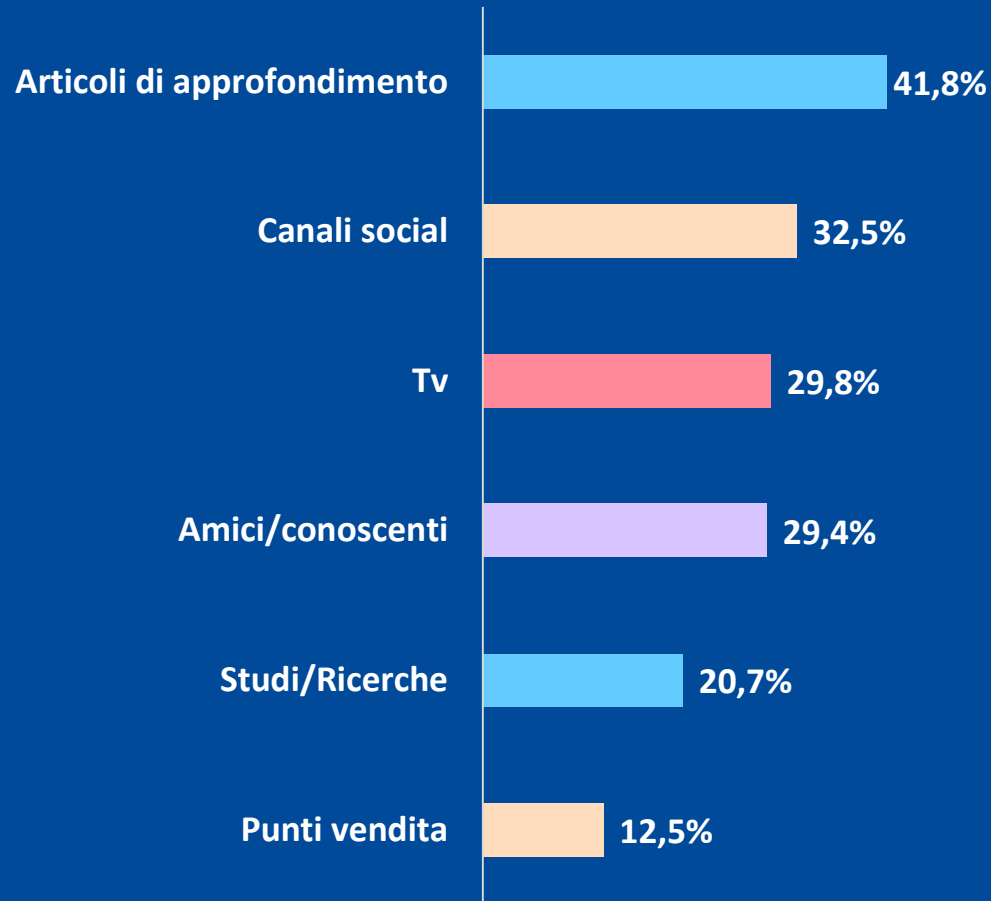
**Il livello di conoscenza è più basso nelle aree del Nord.** Si passa da una conoscenza medio alta per il 51,4% dei rispondenti delle Isole, al 50% del Sud, 44% del Centro, 43% del Nord Ovest e 37% del Nord Est.

**Il livello di istruzione incide sul tasso di conoscenza del 5G.** Il 52% dei rispondenti con laurea o titolo post laurea indica una conoscenza medio alta a fronte del 39% dei rispondenti con licenza/diploma.

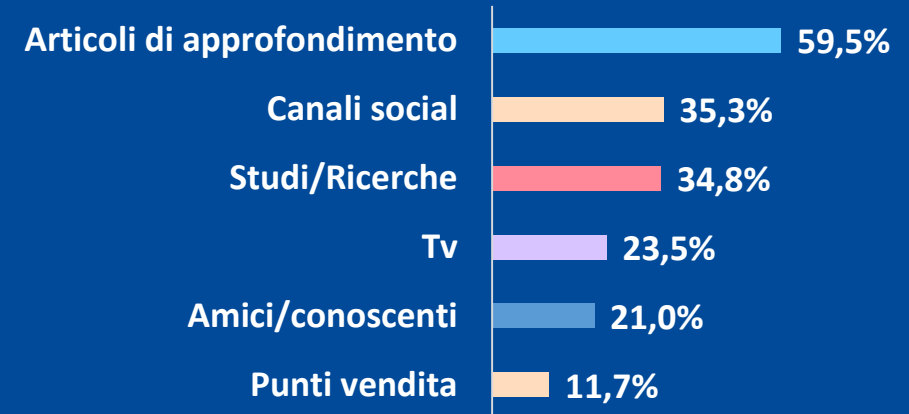
# Qual è la tua principale fonte di informazioni sul 5G?

13

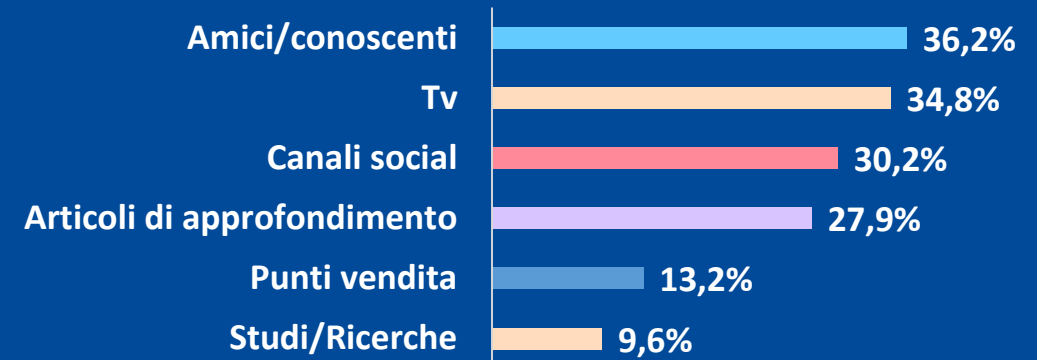
## Intero campione



## Conoscenza medio alta del 5G



## Conoscenza minima o nulla del 5G



# Consideri importante ricevere informazioni affidabili sul 5G?

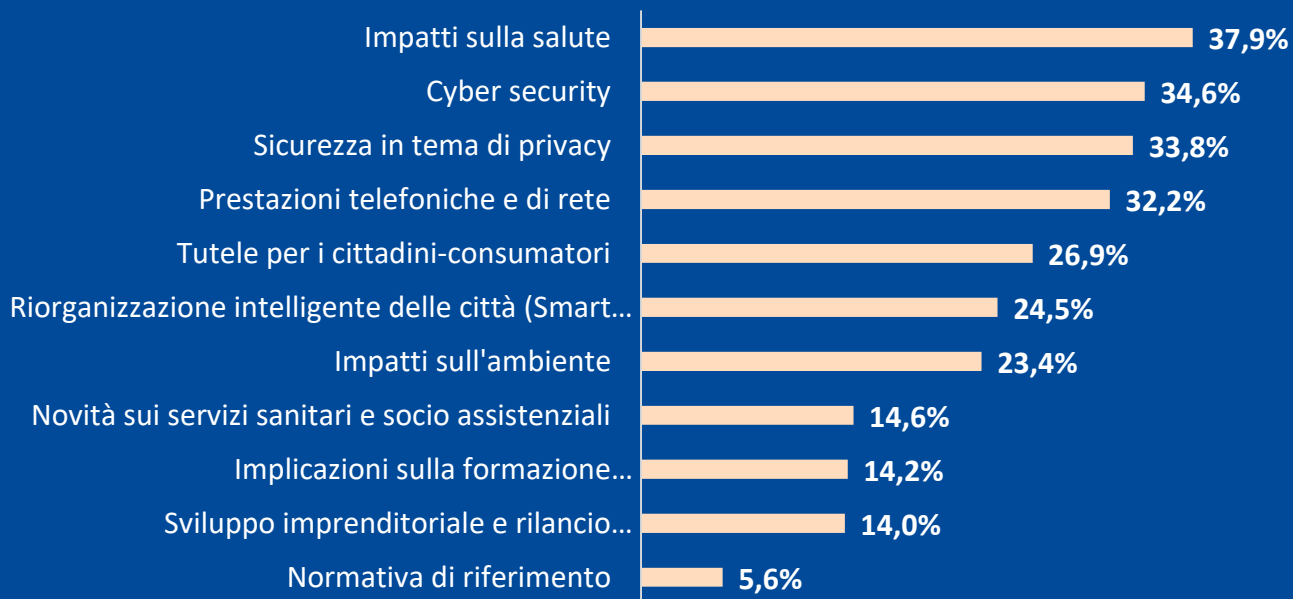
14

Complessivamente l'82,5% dei rispondenti ritiene importante ricevere informazioni affidabili sulla tecnologia 5G

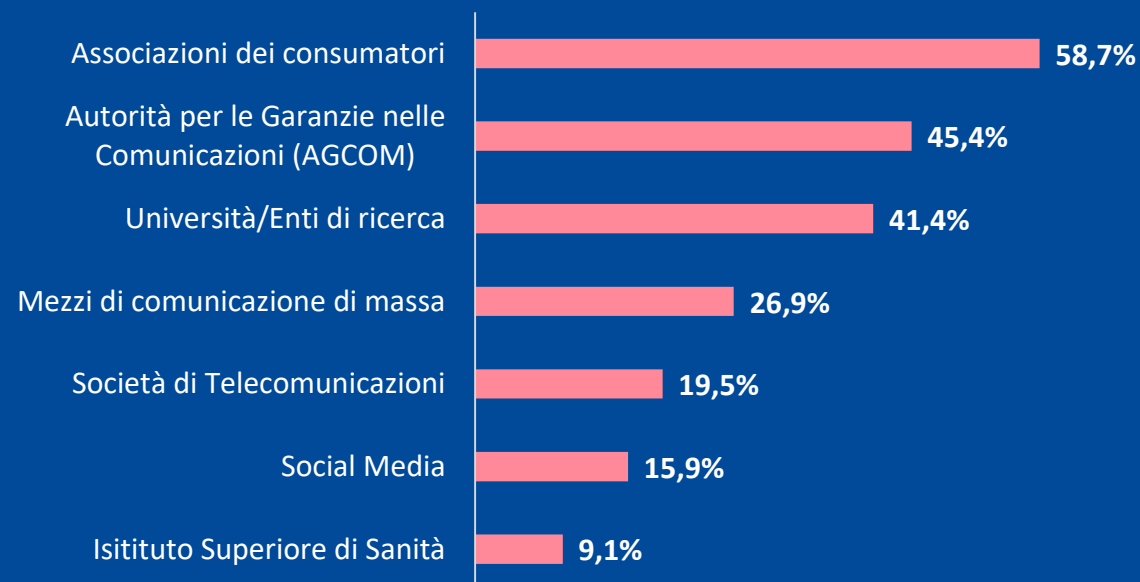
Le tematiche specifiche su cui si vorrebbe ricevere maggiori informazioni richiamano le implicazioni della tecnologia 5G rispetto alla **salute umana**, alla **cyber security** e alla **tutela della privacy**.

I soggetti da cui dovrebbero pervenire le informazioni sono in primis le **Associazioni di consumatori**, l'**Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom)** e **Università/Enti di ricerca**.

## Ambito delle informazioni



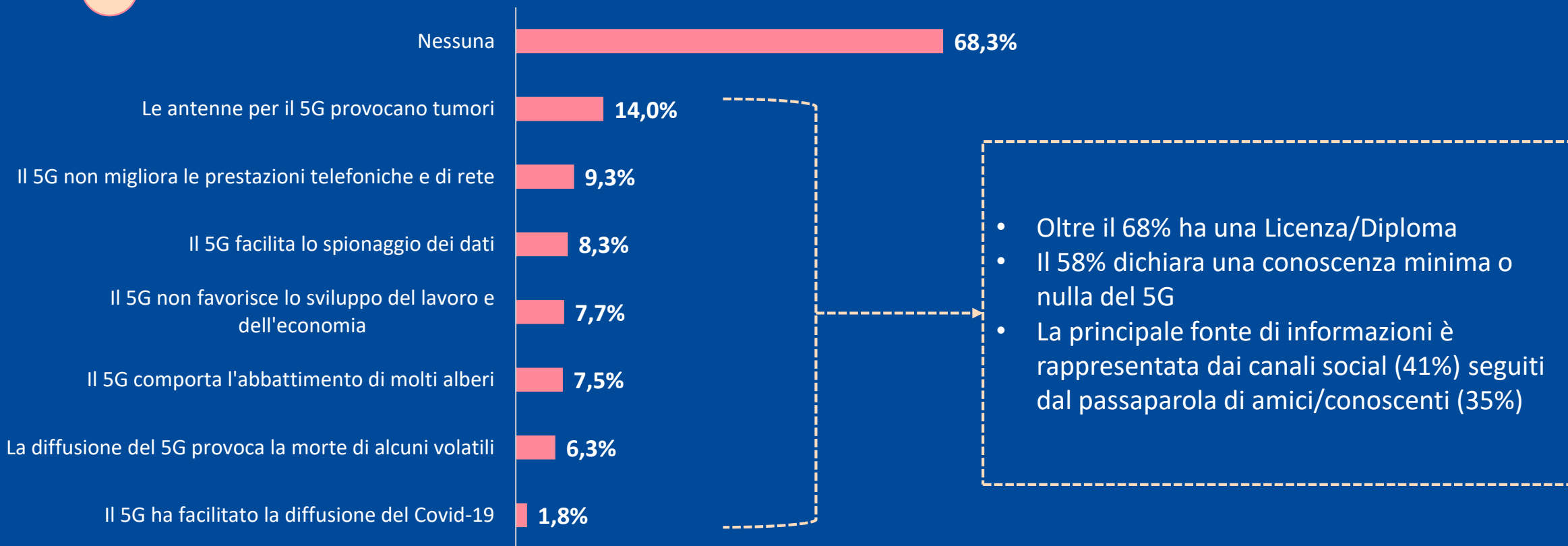
## Fonte delle informazioni



# Con quale delle seguenti affermazioni sei d'accordo?

15

Nonostante non sia presente una estesa ed omogenea conoscenza del 5G, oltre il 68% dei rispondenti non ritiene condivisibili delle affermazioni che nel corso degli anni hanno trovato diffusione su alcuni canali di comunicazione. Il restante 32% concorda con almeno una delle affermazioni di sotto indicate.





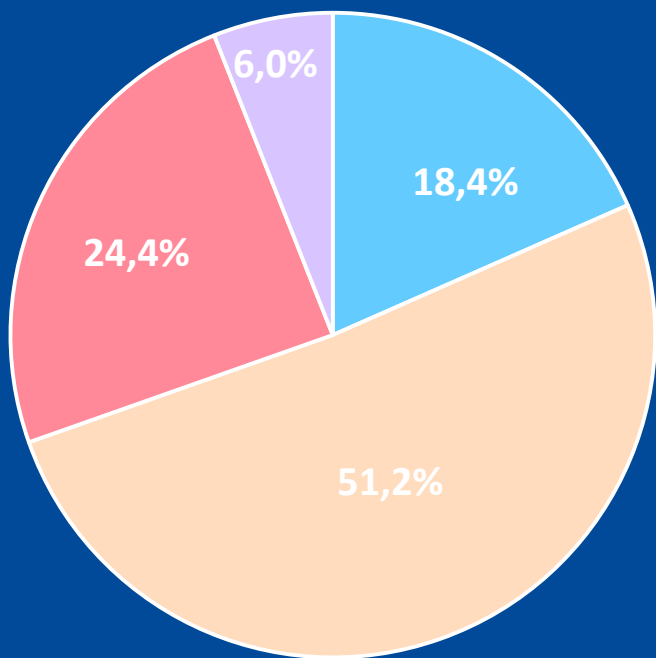
# LE RISPOSTE DEI CITTADINI

*Opportunità del 5G*



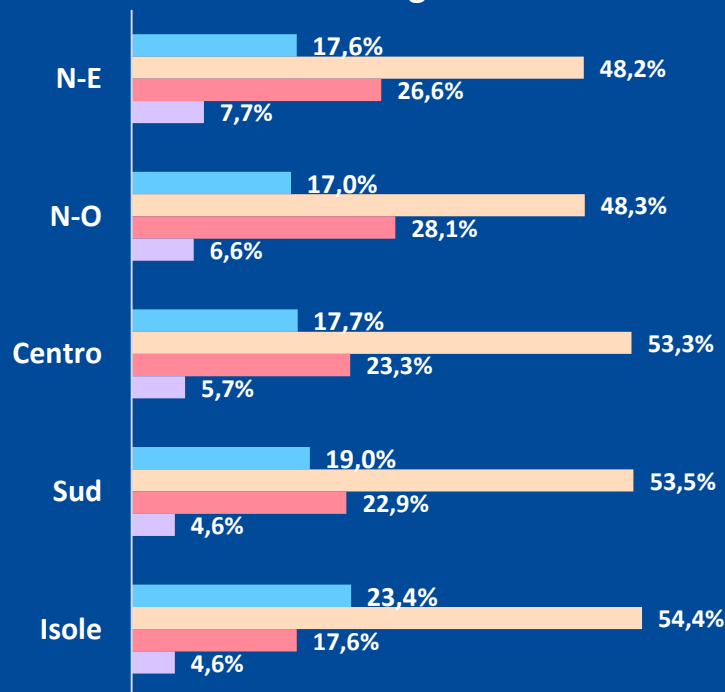
# Il 5G secondo te è...

Complessivamente circa il 70% dei rispondenti nutre delle aspettative verso la tecnologia 5G ritenendola utile/importante a fronte del 6% che la ritiene inutile e del 24,4% per i quali la presenza o meno del 5G è del tutto indifferente. La positività del giudizio riguarda in particolare i rispondenti delle Isole e i laureati o con titolo post laurea.



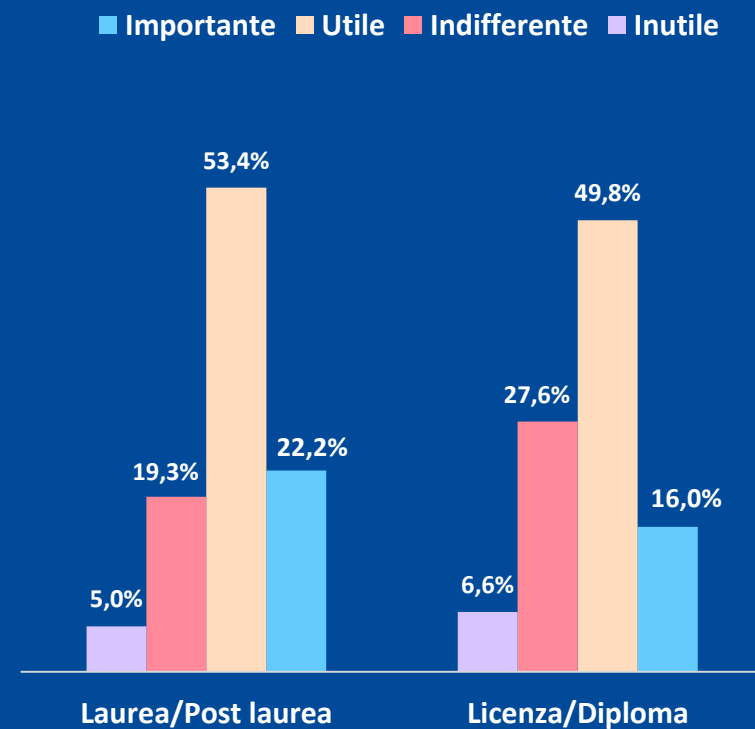
■ Importante ■ Utile ■ Indifferente ■ Inutile

### Area Geografica



■ Importante ■ Utile ■ Indifferente ■ Inutile

### Titolo di studio



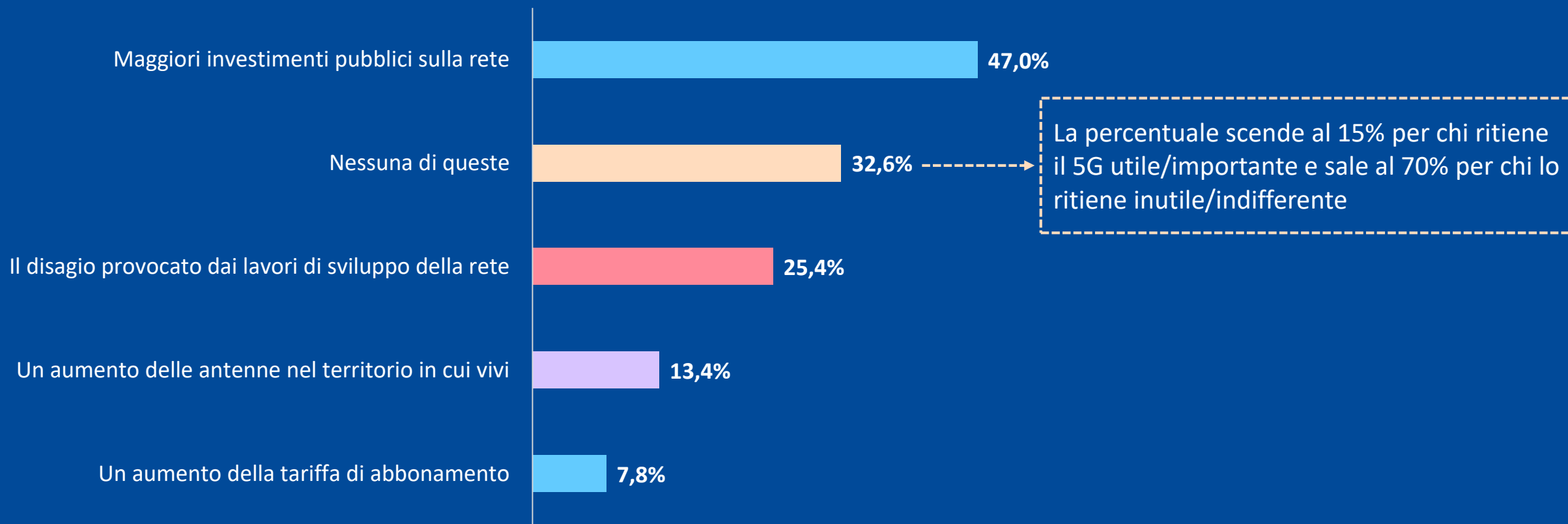
■ Importante ■ Utile ■ Indifferente ■ Inutile

# Cosa saresti disposto ad accettare per lo sviluppo del 5G?

18

In linea con il dato precedente sul giudizio espresso riguardo al 5G, un terzo dei rispondenti non sarebbe disposto ad accettare ulteriori costi o disagi per lo sviluppo della tecnologia.

Per chi invece è disposto a fare delle concessioni la scelta principale ricade su un aumento degli investimenti pubblici per l'adeguamento della rete.

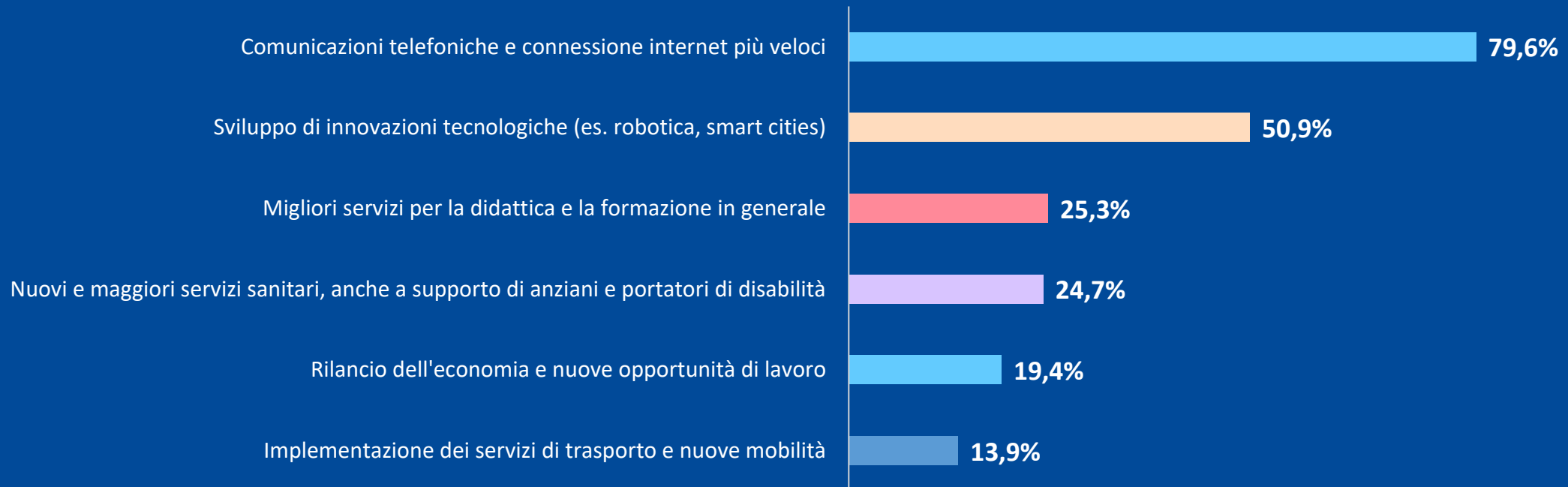


# Quali vantaggi può determinare il 5G?

Tra i possibili vantaggi attribuibili allo sviluppo del 5G la scelta è ricaduta principalmente sul miglioramento delle comunicazioni telefoniche e internet ed in seconda istanza sullo sviluppo di innovazioni tecnologiche orientate alla robotica e all'organizzazione intelligente delle città.

A pari merito si posizionano il miglioramento dei servizi per la didattica/formazione e dei servizi sanitari a supporto in particolare di anziani e disabili.

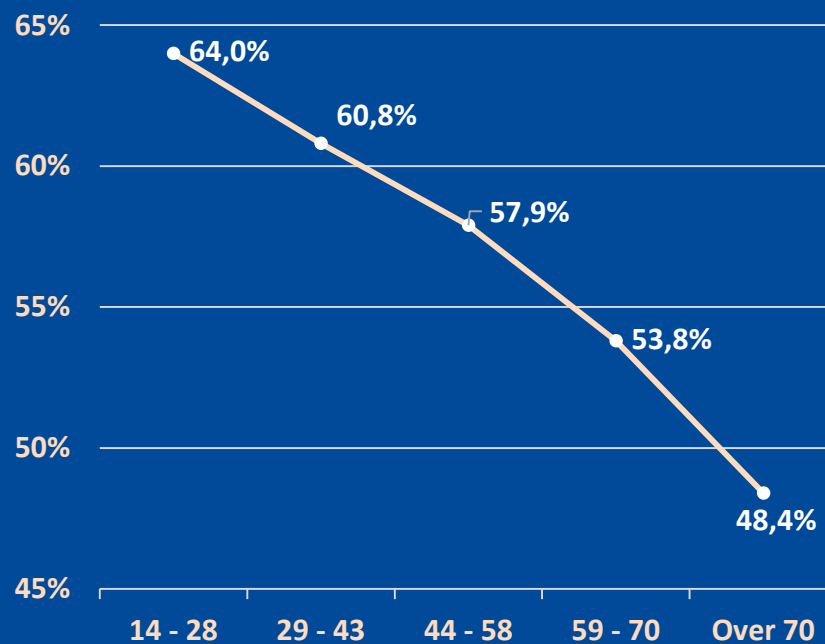
Minori aspettative si nutrono in tema di rilancio dell'economia ed implementazione dei servizi di trasporto e di mobilità innovativi.



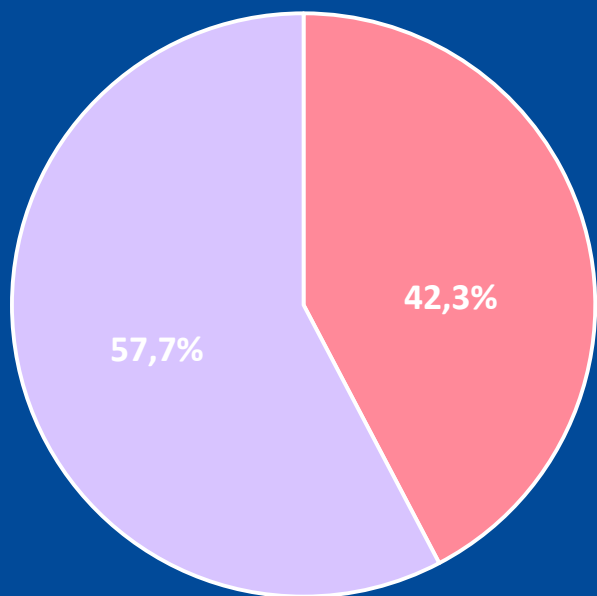
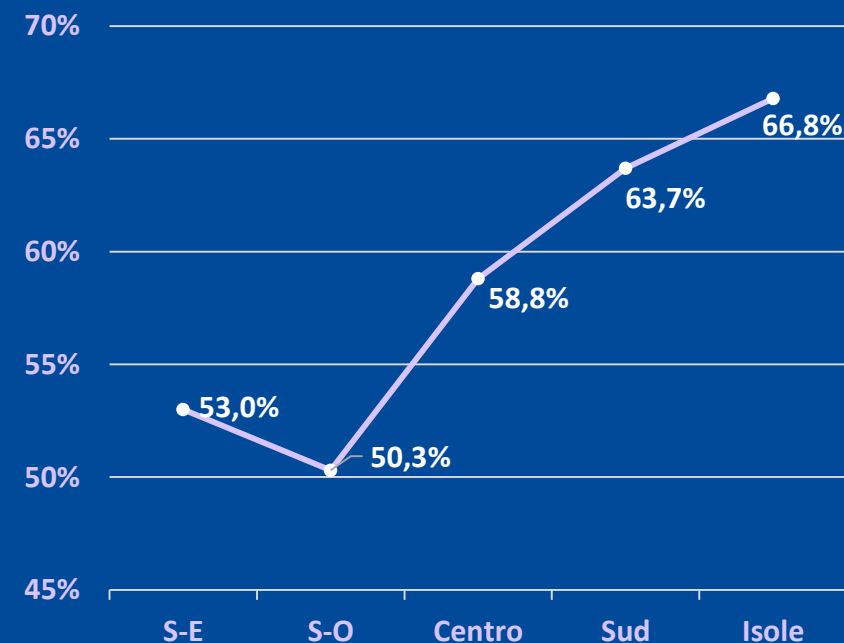
# Lo sviluppo del 5G e dei servizi associati comporta...

Circa il 58% dei rispondenti ritiene che lo sviluppo della tecnologia 5G e dei servizi ad esso associati possa rappresentare uno strumento di riduzione delle disuguaglianze attualmente esistenti nel nostro Paese. Questo pensiero è condiviso soprattutto dalle classi di età più giovani e dai rispondenti del Sud e delle Isole.

### Diminuzione delle disuguaglianze sociali



### Diminuzione delle disuguaglianze sociali



- Aumento delle disuguaglianze sociali
- Diminuzione delle disuguaglianze sociali

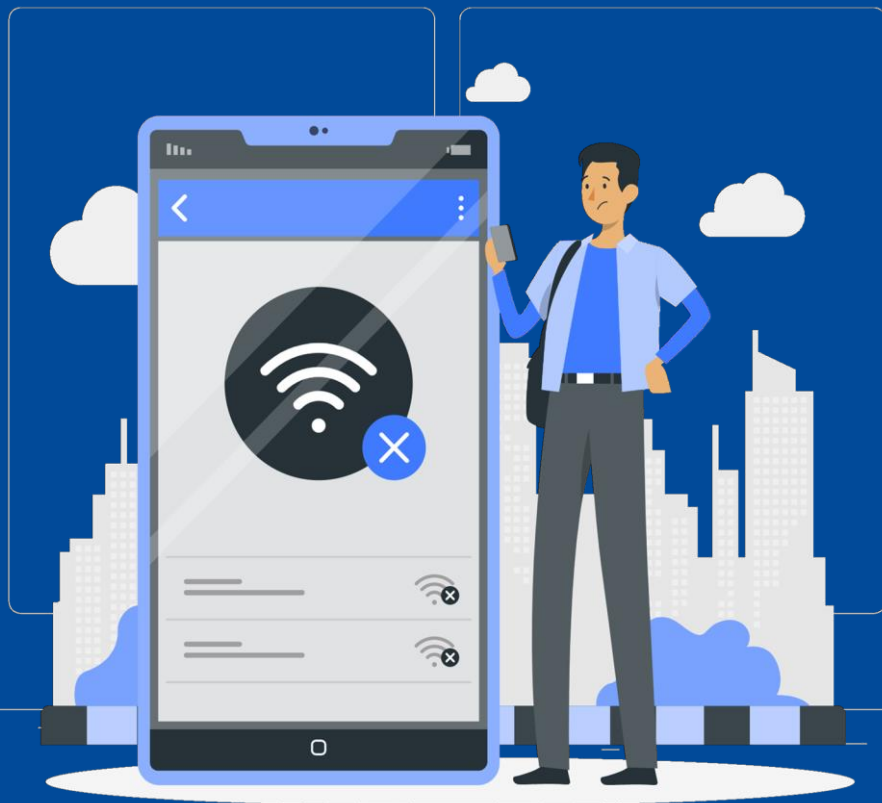


CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

# Diffusione ed utilizzo del 5G...

22

Solo circa  $\frac{1}{4}$  dei rispondenti utilizza al momento una connessione mobile 5G. Anche se non emergono differenze significative, si nota un maggior utilizzo della connessione 5G nelle classi di età più giovani, nei soggetti con un titolo di studio più elevato e nei nuclei che comprendono minori.



Il **limitato utilizzo** della connessione 5G è **ascrivibile principalmente al non possesso di un cellulare adatto alla tecnologia** e solo in minima parte alla previsione di costi da sostenere più elevati. Tuttavia circa  $\frac{1}{3}$  dei rispondenti non lo utilizza perché non ne conosce i vantaggi o non gli interessa conoscerli. Disinteresse maggiormente diffuso nelle aree del Nord.

**Oltre i  $\frac{2}{3}$  di chi ancora non lo usa prevede comunque di farlo** in tempi brevi (soprattutto al Sud e nelle Isole e chi ha un livello di istruzione più elevato) o a più lungo termine.

Si evidenzia, infine, che **circa il 45%** di quanti attualmente non utilizzano il 5G **non sono a conoscenza della disponibilità o meno della tecnologia** nei propri territori di riferimento. Al sud la percentuale più elevata (24%) di risposte «No».

# Conoscenza del 5G...

23

Dalle risposte dei cittadini che hanno partecipato alla nostra consultazione si evince un **bassa conoscenza della tecnologia 5G, oltre la metà ne ha infatti una conoscenza minima o nulla**. Maggiore è la fascia d'età minore è la conoscenza. Una maggiore conoscenza è inoltre riscontrabile in corrispondenza di livelli di istruzione più elevati e tra i rispondenti del Sud e delle Isole.

La **principale fonte di informazione sul 5G** sembrerebbe essere rappresentata da **articoli di approfondimenti (42%)** e dai canali social (32,5%). Chi sostiene di avere una conoscenza medio alta del 5G indica come fonti principali articoli (circa 60%) seguiti da canali social e studi/ricerche (entrambi 35% circa). Chi invece ha una conoscenza minima o nulla indica come fonte principale il passaparola di amici/conoscenti (36%), TV (35%) e canali social (30%).

**L'82,5% dei rispondenti vorrebbe ricevere informazioni affidabili sul 5G**, soprattutto in relazione alla salute, alla cyber security e alla privacy. Le informazioni dovrebbero essere a cura delle Associazioni di consumatori, di Agcom e di Enti di ricerca/Università.

Nonostante la limitata conoscenza sul 5G, **solo 1/3 dei rispondenti dichiara di condividere almeno una delle affermazioni** che nel corso degli anni hanno trovato diffusione su alcuni canali di comunicazione, in primis sul tema della pericolosità per la salute umana.



# Opportunità del 5G...

24

Complessivamente **circa il 70% dei rispondenti ritiene la diffusione del 5G utile o importante**, in misura maggiore per chi ha un titolo di studio più alto e per i rispondenti del Sud e delle Isole.

Per lo sviluppo del 5G sarebbero disposti ad accettare alcuni disagi o costi, soprattutto in termini di **maggiori investimenti pubblici sulla rete**.

Tra i principali vantaggi che potrebbe comportare la diffusione del 5G si indicano principalmente **migliori performance delle comunicazioni telefoniche e delle connessioni internet** e lo **sviluppo di innovazioni tecnologiche** in termini di **robotica** ed **organizzazione intelligente delle città**.

Per il **60% circa dei rispondenti lo sviluppo del 5G** e dei servizi associati rappresenta **un'opportunità in termini di riduzione delle disuguaglianze sociali**. Aspettativa condivisa soprattutto dai più giovani e dai rispondenti del Sud e delle Isole.





# Grazie per l'attenzione!



REALIZZATO DA



ALTROCONSUMO



Federconsumatori



CON IL SOSTEGNO NON CONDIZIONANTE DI

